

# atelier cocotier

We hopen natuurlijk dat je tevreden bent met je aankoop, mocht je toch een aankoop willen retourneren dan heb je 14 dagen bedenktijd waarin je je retour aan ons moet melden en 14 dagen de tijd om je aankoop terug te sturen. Atelier Cocotier zal binnen 10 werkdagen het aankoopbedrag terugstorten mits de items in perfecte conditie zijn en in de originele verpakking zitten.

## HOE RETOURNEER JE EEN BESTELLING?

1. Vul het retourformulier compleet in.
2. Verpak de items die je retourneert in de originele doos of een andere stevige kartonnen doos. Voer het retourformulier en de originele factuur toe aan het pakketje en tape deze stevig dicht.
3. Stuur het pakketje naar:

Atelier Cocotier  
Regentesselaan 306 A  
2562 EK 's-Gravenhage  
Nederland

**Please note:** De kosten voor het retourneren van je bestelling nemen wij niet voor onze rekening. Daarnaast raden wij je aan om een bewijs van verzending met traceergegevens te bewaren - wanneer je retourzending verloren raakt dan is dit niet onze verantwoordelijkheid.

Terugbetalingen vinden plaats via de oorspronkelijke betalingsmethode. De terugbetaling vind je binnen 10 dagen na ontvangst van je retourzending op je rekening. We zullen je via mail contacteren wanneer we je retour hebben ontvangen en verwerkt.

Wil je een item liever ruilen? Helaas biedt Atelier Cocotier deze mogelijkheid niet. Wil je een ander item ontvangen? Retourneer dan eerst je ongewenste artikel voor een terugbetaling en plaats een nieuwe bestelling via onze webshop.

## **Beschadigd / verkeerd item ontvangen**

Indien je een verkeerd of door een productiefout beschadigd item hebt ontvangen, neem dan direct contact op via [info@ateliercocotier.com](mailto:info@ateliercocotier.com) en we zorgen voor een passende oplossing.

Name:

Ordernummer:

| Reden | Product naam |
|-------|--------------|
|       |              |
|       |              |
|       |              |
|       |              |
|       |              |
|       |              |

|   |  |
|---|--|
| A | Verkeerde maat of afmetingen.            |
| B | Fitting issue (pasvorm).                 |
| C | Ziet er anders uit dan op de afbeelding. |
| D | Het past mij niet.                       |
| E | Van gedachten veranderd.                 |
| F | Verkeerde item ontvangen.                |
| G | Slechte kwaliteit.                       |
| H | Beschadigd of defect item.               |